

## 关于我院疫情防控期间校园网服务的通知

各二级学院、机关各处室：

按照学校疫情防控工作和在线教学工作的要求，现将疫情防控期间校园网服务工作通知如下：

1. 校园网用户应妥善保管个人账号，严禁将账号转借他人使用，账号密码错误问题请通过认证登陆页面的自助服务进行修改，网址：[http://172.16.104.252/Self/nav\\_login](http://172.16.104.252/Self/nav_login)。

2. 校园网内严禁私接网络设备、各种上网终端，严禁私接无线路由器、无线 WiFi 设备共享网络。一经技术甄别路由器私接，将对该用户区域网络实行关停，并下发整改通知，对整改后仍有上述情况用户，依据学院网络安全管理规定进行通报。

3. 为了保障疫情期间在线教学工作的正常开展，严禁在学院工作时段内使用占用网络资源流量过大的应用程序。在学院要求的工作日和工作时段内（周一至周五 08:30-12:00、14:00-16:30）采取技术手段封禁视频娱乐类、游戏类、大流量下载类应用。若二级学院或业务处室工作需要视频推送要求，请以申请形式报送科技信息处，审核后放行。

4. 学生宿舍网络使用由运营商提供服务和技术保障，学生在线上教学过程中如遇网络故障问题，请及时与运营商联系解决。

电信经理：17339866699(微信同号)

移动经理：15117069696(微信同号)

联通经理：15693100886(微信同号)

所有维护客服渠道 24 小时通畅，收到用户报修后，维护人员通过电话指导，或者线上远程指导报修人修复网络，尽可能通过线上指导修复网络。

技术支持人员一览表

负责区域	姓名	联系电话	运维业务
办公楼、图书馆	葛瑞德	13919050325	负责区域内办公区域、教学区域和教职工宿舍区域的网络运维和技术保障工作，发生网络故障请及时与区域技术人员联系。
财贸学院、卫生学院	孙克亮	18919989806	
旅游学院	张文	18152076688	
教育艺术学院	王毅	13919896143	
理工学院	刘秉堂	13919391868	
农林学院	王君国	18179481286	
城建学院	梁利军	13993179195	

科技信息处网络保障专员：孙克亮 18919989806

张 文 18152076688

特此通知

兰州现代职业学院科技信息处

2022 年 3 月 12 日